AB 1

AN DER SUPERMARKTKASSE



Ganz vorn an der Kasse möchte eine Kundin zahlen, doch sie hat anscheinend ihre Kreditkarte vergessen. Der hinterste Mann muss einiges ertragen: Er hat einen intensiven Arbeitstag hinter sich, die Frau mit den langen, braunen Haaren drängelt sich vor und nun schiebt ihm eine unaufmerksame Frau auch noch den Einkaufswagen in den Rücken. Die Dame, die sich vordrängelt, ruft nun laut: „Kann man hier nicht eine zweite Kasse aufmachen?“ Alle sind genervt, die Situation ist angespannt.

AUFGABEN

Versetzen Sie sich in die Lage des hintersten Mannes. Spielen Sie Möglichkeiten durch, wie er die Situation für alle erleichtern kann. Notieren Sie Stichpunkte in den drei Bereichen.

DENKEN

REDEN

HANDELN